



Seit unserer Gründung im Jahr 1994 durch Klaus Mittermeier konzentrieren wir uns mit Engagement, Know-how und langjähriger Erfahrung auf die Entwicklung und Herstellung optimal ausbalancierter Ernährungs- und Pflegeprodukte für Tiere. Heute vereinen wir in der Mühlendorfer Group starke Marken und Kompetenzen unter einem Dach – darunter u. a. die Unternehmen Mühlendorfer Nutrition, Vilstalmühle, Dr. Clauder, GEVO und Mühlendorfer Iberia, allesamt ausgewiesene Spezialisten in ihren Bereichen. Als einer der europäischen Innovationstreiber in den Bereichen Tierernährung und -gesundheit bauen wir an inzwischen 8 Produktionsstandorten in Deutschland und Spanien mit einer klaren Wachstumsstrategie unsere Marktposition kontinuierlich aus. Unsere Kernkompetenzen liegen in der individuellen Entwicklung von Ideen, Produkten und Services – maßgeschneidert und nachhaltig für nationale wie internationale Kunden – mit dem Anspruch, für diese ein exzellenter, strategischer Partner zu sein.

Sie übernehmen die Führung unseres Innendienstteams und verantworten gleichzeitig einen zentralen End-to-End-Prozess unseres Unternehmens. Dabei sorgen Sie für eine zuverlässige und kundenorientierte Auftragsabwicklung und steuern Abläufe, Kapazitäten und Prioritäten im Tagesgeschäft. Sie verbinden Führungsverantwortung und operative Nähe mit einem klaren Blick für Kennzahlen, Prozesse und deren kontinuierliche Verbesserung. Als zentrale Schnittstelle arbeiten Sie eng mit den beteiligten Fachabteilungen und unseren Kunden zusammen und unterstützen Ihr Team aktiv im operativen Tagesgeschäft.

Innendienst-Leitung mit operativer Gesamtverantwortung (m/w/d)

Standort: Headquarter in Mühlendorf | **Vollzeit** | **unbefristet** | **Start:** schnellstmöglich

Ihre Aufgaben

- Disziplinarische, fachliche und organisatorische Führung unseres Innendienstteams – von der Einstellung und Einarbeitung bis zur Entwicklung und Beurteilung der Mitarbeitenden
- Verantwortung als Process Lead für den gesamten Auftrags-zu-Zahlungs-Prozess sowie die Sicherstellung einer zuverlässigen, termingerechten und kundenorientierten Auftragsabwicklung
- Ergebnisorientierte Planung, Steuerung und Priorisierung der täglichen Abläufe und Aufgaben
- Zentrale Ansprechperson sowie Entscheidungs- und Eskalationsinstanz bei komplexen Kapazitäts-, Kunden- und Reklamationsfällen
- Kontinuierliche Analyse und Steuerung von Kennzahlen, Prozessen und Arbeitsabläufen mit Fokus auf deren Verbesserung
- Sicherstellung eines transparenten Informationsflusses zwischen Innendienst, beteiligten Fachabteilungen und Kunden
- Aktive Mitarbeit im operativen Tagesgeschäft

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit relevanter Berufserfahrung, Weiterbildung zum Wirtschafts- oder Handelsfachwirt, betriebswirtschaftliches Studium oder eine vergleichbare Qualifikation
- Fachliche und disziplinarische Führungserfahrung sowie Freude an der Motivation und Weiterentwicklung eines Teams, verbunden mit einer ausgeprägten Hands-on-Mentalität im operativen Tagesgeschäft
- Ausgeprägtes Organisationsvermögen und prozessorientierte Denkweise verbunden mit Struktur, Eigenständigkeit und Lösungsorientierung
- Hohe Entscheidungs- und Durchsetzungsfähigkeit, ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie ein sicherer Umgang mit unterschiedlichen Anforderungen und Prioritäten
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen und den gängigen Microsoft-Office-Anwendungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse

MEMBERS OF THE MÜHLENDORFER GROUP



Group

Was wir bieten

- Perspektive: Eine langfristig angelegte Position mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Dynamik & Wachstum: Ein innovatives, wachstumsstarkes Unternehmensumfeld mit modernen Strukturen und kurzen Entscheidungswegen
- Attraktive Rahmenbedingungen: Betriebliche Zusatzleistungen, Mitarbeiterrabatte auf unsere Produkte sowie ein hundefreundliches Arbeitsumfeld

Interesse? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin an:

Mühdorfer Nutrition GmbH

Stephanie Mittermeier

Edisonstraße 11

D-84453 Mühdorf

E-Mail: jobs@muehdorfer-group.com

MEMBERS OF THE MÜHLDORFER GROUP

